



Station

Datum

Meine Wünsche, Anregungen, Beschwerden an die Patientenfürsprache:

Ich bin Patientin/Patient Angehörige/r oder Besucher/in weiblich männlich

Dafür sind wir da:

- Aufklärung und Information über Ihre Rechte und Pflichten als Patientin/ Patient
- Unterstützung und Beratung bei Problemen während Ihres Krankenhausaufenthaltes
- Hilfe bei der Durchsetzung berechtigter Anliegen und Beschwerden
- Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen u. ä.
- Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen, Lob und Tadel
- Vermittlung an die gemeinnützige und unabhängige Informations- und Beratungsstelle „Gesundheitsladen München“, wenn Sie weitergehende Unterstützung benötigen



V.i.S.d.P.:
 Gesundheitsladen München e.V.
 Waltherstr. 16a
 80337 München
 Tel. 089-77 25 65
 mail@gl-m.de



Patienten-Info

Unabhängige Patientenfürsprache



Fragen?
 Beschwerden?
 Anregungen?
 Lob?



Ihre Patientenförsprecher/innen stellen sich vor

Liebe Patientinnen, liebe Patienten!

In diesem Hause wird alles getan, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Aber jeder weiß: Irren ist menschlich – Fehler passieren. Deshalb: wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wenn ein Problem auftaucht und Sie Rat und Hilfe benötigen.

Als **ehrenamtliche und unabhängige**

Ansprechpartner (wir sind keine Angestellten des Krankenhauses) setzen wir uns für Sie und Ihre Angehörigen ein.

Unsere Tätigkeit ist kostenlos und streng vertraulich.

Patientenfürsprache Klinikum Bogenhausen



Anna Beck, Ernst Menacher

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 14:00 – 17:00 Uhr
Freitag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum 013a, EG

Unsere Telefonnummer:
(089) 9270-2663

Unsere Emailadresse:
patientenfuersprache.kb@
klinikum-muenchen.de

Patientenfürsprache Klinikum Harlaching



Klaus Eidt, Christine Ringsgwandl

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 14:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum E.104a, Haus B

Unsere Telefonnummer:
(089) 6210-2654

Unsere Emailadresse:
patientenfuersprache.kh@
klinikum-muenchen.de

Patientenfürsprache Klinikum Neuperlach



Marie-Luise Creutzburg, Bernd Landauer

Unsere Sprechstunden:
Montag, 14:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag, 14:00 – 16:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Haus A, Ebene 1, Raum 7103

Unsere Telefonnummer:
(089) 6794-2339

Unsere Emailadresse:
patientenfuersprache.kn@
klinikum-muenchen.de

Patientenfürsprache Klinikum Schwabing



Ursula Baer, Renate Hornbrook-Mischek

Unsere Sprechstunden:
Dienstag, 15:00 – 17:00 Uhr
Donnerstag, 10:00 – 12:00 Uhr

Unser Sprechzimmer:
Raum 21022, Haus 21, EG

Unsere Telefonnummer:
(089) 3068-3376

Unsere Emailadresse:
patientenfuersprache.ks@
klinikum-muenchen.de

Patientenfürsprache Klinik Thalkirchner Straße



Hartmut Wieland, Manfred Ittner

Unsere Sprechstunden:
Montag 13:30 – 15:30 Uhr
Donnerstag 9:30 – 11:30 Uhr

Unser Sprechzimmer:
6. Stock (Lift Nord), Raum 618

Unsere Telefonnummer:
(089) 5147-6419

Unsere Emailadresse:
patientenfuersprache.kt@
klinikum-muenchen.de

Für alle gilt:

Kontakt außerhalb der Sprechstunde:

- Anrufbeantworter
- Briefkasten bei unserer Zimmertür

Auf der Rückseite können Sie uns Ihre Wünsche, Anregungen, Beschwerden mitteilen. Danke!
Wenn Sie persönlich mit uns reden wollen, dann bitten wir hier um Ihre Daten:

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon

Bitte kreuzen Sie an, wo Ihre Frage bearbeitet werden soll:

Patientenfürsprache Klinikum Bogenhausen

Patientenfürsprache Klinikum Harlaching

Patientenfürsprache Klinikum Neuperlach

Patientenfürsprache Klinikum Schwabing

Patientenfürsprache Klinik Thalkirchner Straße

Bitte werfen Sie diese Karte in einen der Hausbriefkästen des Klinikums.