

Pressemitteilung

Der Weg zu mehr Gesundheitskompetenz – Verständliche Informationen für Patienten und Versicherte bei der Unabhängigen Patientenberatung Schwaben

(Augsburg, den 15.02.2017)

Jeder zweite Mitbürger in Deutschland versteht gesundheitsrelevante Informationen nicht. Zu diesem erschreckenden Ergebnis kommt eine kürzlich von der Universität Bielefeld vorgestellte Studie. „Auch verständliche Informationen für Patienten und Versicherte zu ihren Rechten sind von großer Bedeutung, um selbstbestimmt Entscheidungen treffen und als kompetenter Patient auftreten zu können.“ – betont Waltraud Kröner vom Gesundheitsladen München und stützt sich dabei auf die mehr als 30-jährige Beratungserfahrung der dortigen Patientenstelle.

Sie stellt einen enormen Bedarf an verständlichen Informationen zu Fragen fest, wie: Habe ich ein Recht auf Einsicht in meine Patientenakte? Wie umfangreich muss mich mein Arzt informieren und aufklären? Wie soll ich mich im Gesundheitswesen orientieren? Es wird immer komplizierter! Was kann ich tun, wenn ich mich falsch behandelt fühle? Adelheid Schulte-Bocholt betont: „Hier setzt unsere Beratung und Informationsarbeit an.“

Ratsuchende können sich regelmäßig in der Patientenstelle vor Ort im Afrawald 7, 86150 Augsburg und telefonisch zu ihren Anliegen beraten lassen. Daneben finden sie hilfreiche Broschüren, die auch auf der Homepage des Gesundheitsladens zum Download eingestellt sind, z. B. „Informationen rund um die Versorgung mit Zahnersatz“ oder „Was tun bei Konflikten mit der gesetzlichen Krankenkasse?“.

Das Angebot wird ermöglicht durch die Kooperation des Gesundheitsladens mit dem Sozialverband VdK, Bezirk Schwaben und wird gefördert durch das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege. Das zentrale Anliegen des Projektes ist es, die Ratsuchenden sowohl durch die Beratung auf Augenhöhe, als auch durch verständlich aufbereitete Informationen auf dem Weg zu mehr Gesundheitskompetenz zu begleiten. Die Mitarbeiterin für die Unabhängige Patientenberatung Schwaben führt aus: „Ganz besonders liegen uns dabei diejenigen Menschen am Herzen, die sich aus verschiedenen Gründen eher schwer tun in Wort und Schrift: Menschen mit Migrationshintergrund, sprachlichen Einschränkungen oder alte Menschen.“

Keine Terminvereinbarung nötig! Keine Kosten! Barrierefrei!

Die Öffnungszeiten sind:

Montag 9 – 12 Uhr, Mittwoch 13 – 16 Uhr

Unabhängige Patientenberatung Schwaben - VdK-Bezirksgeschäftsstelle Schwaben

Afrawald 7, 86150 Augsburg

Telefon: 0821 – 209 203 71

Mail: schwaben@gl-m.de

Gesundheitsladen München e.V.

Waltherstraße 16 a, 80337 München

Telefon: 089 – 77 25 65

www.gl-m.de und mail@gl-m.de

Ansprechpartnerin für die Medien, jedoch nicht zur Veröffentlichung:
Waltraud Kröner, Tel.: 089 – 76 75 55 22



Zukunft braucht Menschlichkeit.
Bezirk Schwaben

**Unabhängige
Patientenberatung
Schwaben**

Afrawald 7

86150 Augsburg

Tel. 0821 / 209 203 71

Fax 089 / 725 04 74

Sprechzeiten telefonisch
und persönlich:

Montag 9 – 12 Uhr

Mittwoch 13 – 16 Uhr

Email:

schwaben@gl-m.de

Gefördert durch das
Bayerische
Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege



Der Gesundheitsladen München e.V.
ist vom Finanzamt München unter
der Nummer 143/219/10476 als
gemeinnütziger Verein anerkannt.

Spendenkonto:
Bank für Sozialwirtschaft München
IBAN: DE51 700 20500 000 888 7800
BIC: BFSWDE33MUE