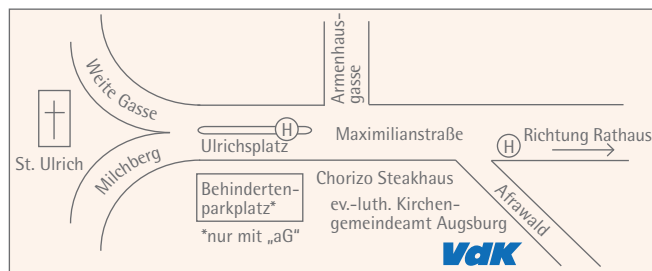


Sie finden uns in den Räumen der  
VdK-Bezirksgeschäftsstelle Schwaben  
Afrawald 7  
86150 Augsburg  
mit barrierefreiem Zugang.

#### Sie erreichen uns persönlich und telefonisch

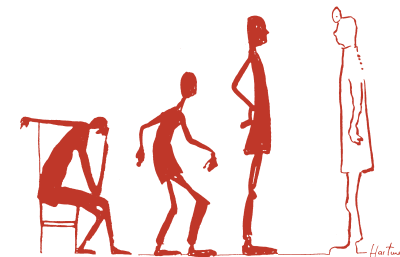
- montags von 9 - 12 Uhr und  
mittwochs von 13 - 16 Uhr  
unter der Nummer 0821 - 209 203 71
- E-Mail: schwaben@gl-m.de



#### Parkmöglichkeiten:

Parkhäuser Hotel Drei Mohren und City Center  
(Shuttlebus zur Stadtmitte)  
Öffentlicher Behindertenparkplatz (nur mit „aG“)  
Parken mit Parkschein in der Maximilianstraße

Stand 12/2017



0821 - 209 203 71

## Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Ein gemeinsames Projekt von

Gesundheitsladen  
München e.V.

Sozialverband VdK Bayern  
Bezirk Schwaben



SOZIALVERBAND  
**VdK**  
BAYERN

**Zukunft braucht Menschlichkeit.**

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



## Sie finden bei uns

- Orientierungshilfe und Wegweisung im Gesundheitswesen
- Aufklärung über Patientenrechte
- Beratung und Hilfe bei Konflikten mit Ärzten oder Krankenkassen
- Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Vermittlung von Betroffenenkontakten
- Informationen zu Vorsorgeformen (Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung)

Neben der persönlichen Beratung werden verschiedene Broschüren und Informationsmaterialien zur Verfügung gestellt.

## Die Beratung ist

- **Unabhängig**  
Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten, wie z.B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten.  
Im Zentrum stehen die Fragen und Problemstellungen der Ratsuchenden
- **Kostenfrei**  
Das Beratungsangebot wird neben Eigenmitteln über Mittel des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege finanziert.  
Das Angebot startete Mitte 2012.
- **Nicht an eine Mitgliedschaft gebunden**



## Träger

**Gesundheitsladen München e.V.**  
Waltherstraße 16a, 80337 München  
Tel.: 089 - 77 25 65  
Mail: [mail@gl-m.de](mailto:mail@gl-m.de)  
[www.gl-m.de](http://www.gl-m.de)

**Sozialverband VdK Bayern  
Bezirksgeschäftsstelle Schwaben**  
Afrawald 7, 86150 Augsburg  
Tel.: 0821 - 34 385 - 0, Fax: 0821 - 34 385 - 99  
Mail: [bg-schwaben@vdk.de](mailto:bg-schwaben@vdk.de)  
[www.vdk.de/bg-schwaben/](http://www.vdk.de/bg-schwaben/)

## Gefördert durch

**Bayerisches Staatsministerium  
für Gesundheit und Pflege**  
Haidenauplatz 1  
81667 München