

# Pressemitteilung

Fragen an die  
Unabhängig Patientenberatung Schwaben:  
„Mit welchen Fragen kann ich zu Ihnen kommen?“

(Augsburg, 24.09.2018)

Jeder von uns kennt Fragen die durch Krankheit ausgelöst werden.

So erhält man eine Privatrechnung beim Arzt, soll eine zusätzliche Untersuchung kaufen, sich für ein Hilfsmittel entscheiden oder eine Operation durchführen lassen und kennt die Rahmenbedingungen dafür nicht.

Die Patientenberaterinnen der Patientenberatung Schwaben beraten bei diesen und weiteren Themen.

- Aufklärung über Patientenrechte
- Beratung und Hilfe bei Konflikten mit Ärzten oder Krankenkassen
- Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Orientierungshilfe und Wegweisung im Gesundheitswesen
- Vermittlung von Betroffenenkontakten
- Informationen zu Vorsorgeformen wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung.

Die Finanzmittel für die Beratung steuert das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege bei. Eine Kooperation zwischen dem Gesundheitsladen München e.V. und dem Sozialverband VdK – Bezirksverband Schwaben ermöglicht die unabhängige Patientenberatung in Schwaben:

Die **Beratung ist kostenfrei und ohne Terminvereinbarung** möglich.  
Es besteht ein barrierefreier Zugang.

**Sprechzeit:** montags 9.00 – 12.00 Uhr und mittwochs 13.00 – 16.00 Uhr

## Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7, 86150 Augsburg

Tel.: 0821 – 209 203 71,

Mail: [schwaben@gl-m.de](mailto:schwaben@gl-m.de),

Fax: 089 – 725 04 74

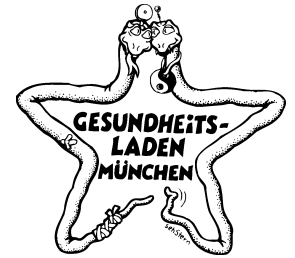
Web: [www.gl-m.de](http://www.gl-m.de)

## Ansprechpartnerin für die Medien, jedoch nicht zur Veröffentlichung:

Carola Sraier, Gesundheitsladen München e.V.,

Astallerstr. 14, 80339 München

Tel.: 089 – 76 75 55 22



Zukunft braucht Menschlichkeit.  
Bezirk Schwaben

## Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7

86150 Augsburg

Tel. 0821 / 209 203 71

Fax 089 / 725 04 74

Sprechzeiten telefonisch  
und persönlich:

Montag 9 – 12 Uhr

Mittwoch 13 – 16 Uhr

Email:

[schwaben@gl-m.de](mailto:schwaben@gl-m.de)

Gefördert durch das  
Bayerische  
Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Der Gesundheitsladen München e.V.  
ist vom Finanzamt München unter  
der Nummer 143/219/10476 als  
gemeinnütziger Verein anerkannt.

Spendenkonto:

Bank für Sozialwirtschaft München  
IBAN: DE51 700 20500 000 888 7800  
BIC: BFSWDE33MUE