

Neu – Projekt „Gesundheitsrecht für Familien mit Kinder 0-6 Jahre“ im Gesundheitsladen München e.V. (GesuFam)



Der Gesundheitsladen München e.V. startet ab 2020 das Projekt „Gesundheitsrecht für Familien mit Kindern (GesuFam)“.

Ziel des Projektes ist es, neue Zugangswege für Familien mit Kindern (0-6 Jahren) zu eröffnen und uns mit Einrichtungen, die mit der Zielgruppe arbeiten zu vernetzen. In speziell für Familien konzipierten Angeboten (Themensprechstunde, Gruppenberatung) sollen diese ihre Rechte als Patienten kennen lernen und durchsetzen können und werden über die medizinische Versorgung von Kindern in München informiert.

Projektbausteine



Das Projekt besteht aus drei Bausteinen.

Diese dienen dazu, die oben genannten Ziele zu erreichen.

- **1. Zugang verbessern**
Familien mit Kindern willkommen
- **2. Synergien nutzen**
Verzahnung & Vernetzung mit bestehenden Einrichtungen/Angeboten
- **3. Angebote für Familien mit Kleinkindern etablieren**
Themensprechstunde (telefonisch, persönlich, Video-Beratung) & Gruppenberatung (Mutter/Vater mit Baby)

1. Zugang verbessern / Familien Willkommen



Der erste Baustein des Projektes dient dazu, im Gesundheitsladen entsprechende Voraussetzungen zu schaffen, auf Familien mit Kindern optimal vorbereitet zu sein. Familien mit Kindern sind im Gesundheitsladen München willkommen und treffen bei der Inanspruchnahme unserer Angebote auf eine "familienfreundliche" Beratungsstelle. Dies bedeutet beispielsweise: Im Wartebereich und während der Beratung / des Kursangebotes treffen die Eltern auf eine kindgerechte Umgebung:

Es gibt Spielzeug und Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder von 0 - 6 Jahren.

Ebenso ist für Sitz- und "Ablegmöglichkeiten" für die Kinder gesorgt, damit Beratungsgespräche auch von den Eltern entspannt in Anspruch genommen werden können. Eltern finden einen Wickelplatz vor. Es gibt einen barrierefreien Zugang und Abstellmöglichkeiten für den Kinderwagen.

Wir werden unsere Erfahrungen laufend anpassen mit dem Ziel, eine immer "familienfreundliche" Beratungsstelle zu sein.

2. Synergien nutzen



Für Familien in München gibt es ein breites Angebot an Anlauf- und Beratungsstellen. Wir wollen unser Angebot mit den bestehenden Strukturen optimal verzahnen. Dazu werden wir den direkten Austausch mit den Einrichtungen suchen. Ziel ist es, die Angebote so gut kennen zu lernen, damit Familien mit ihren Fragen gezielt an das passende Angebot verwiesen werden

können. Wir wollen auf unsere Themenschwerpunkte aufmerksam machen, welche auch für diese Zielgruppe von Bedeutung sind.

3. Angebote für Familien mit Kleinkindern etablieren

Wir wollen neue Zugangswege für Familien schaffen.

Dazu bieten wir an

- Themensprechstunde: Gesundheitsrecht für Familien (0-6 Jahre)
- Angebot zur Gruppenberatung als Mutter/Vater mit Baby Kurs

Die Angebote sind kostenfrei.



Themensprechstunde: Gesundheitsrecht für Familien (0-6 Jahre)

Wir bieten "jungen" Familien mit Kinder zwischen 0-6 Jahren eine telefonische oder persönliche Beratung an, wegen der Corona-Pandemie derzeit auch datenschutzsichere Video-Beratungen. Besonders in den ersten Jahren sehen sich Familien einschneidenden Veränderungsprozessen gegenüber. Oft ergeben sich Fragestellungen zum "Gesundheitsrecht".

Die Beratungen finden in der Astallerstraße 14 nach vorheriger Terminvereinbarung statt.

Interessierte können sich zur persönlichen, telefonischen und Video - Beratung unter der Telefonnummer 089 - 77 25 65 während der allgemeinen Öffnungszeiten Montag bis Freitag 10-13 Uhr sowie Montag 16-19 anmelden. Sie werden dann an die zuständige Kollegin weitergegeben bzw. erhalten einen Rückruf. Termine werden individuell vereinbart und können auch unabhängig von unseren Öffnungszeiten erfolgen. Ratsuchende können sich auch schriftlich an uns wenden. Ihre Ansprechpartnerin ist [sarah.kurzak\(at\)gl-m.de](mailto:sarah.kurzak(at)gl-m.de).



Beratungsinhalte

Unter „Gesundheitsrecht“ wird das Recht des Gesundheitswesens verstanden. Es umfasst eine Vielzahl an Fragestellungen:

Zur gesetzlichen und privaten Krankenversicherung

- Veränderungen im Versicherten-Status z.B. bei Geburt eines Kindes, Trennung bzw. Scheidung, Wiedereinstieg in den Beruf, Krankenkassenwechsel und zum Anspruch auf Familienversicherung
- Beiträge der Krankenversicherung, Schulden oder Nicht-Versicherung von Familienangehörigen
- Anspruch auf Kassenleistungen wie Vorsorgeleistungen, Haushaltshilfe, Hilfsmittel Rehabilitation und speziellen Leistungen in dieser Lebensphase
- Probleme mit der Krankenkasse und Ablehnung von Leistungen

Zu gesetzlichen Neuregelungen wie

- zur Masernimpfpflicht ab 1.03.2020

Zum Medizin- und Patientenrecht wie

- Verdacht auf Behandlungsfehler z.B. bei Geburt
- Patientenrechte: Aufklärung und Einwilligung in Behandlungen, Zweitmeinung, Arztwechsel etc.
- Behandlungskosten, Zuzahlungen und IGeL-Leistungen
- Probleme mit dem Arzt, Kinderarzt, Zahnarzt, Krankenhaus, Rehabilitation etc.

Bei Krankheit in der Familie (krankes Kind, kranke Eltern)

- Wirtschaftliche Absicherung bei Krankheit wie Entgeltfortzahlung, Kinderkrankengeld oder Krankengeld etc.
- Kind im Krankenhaus (Begleitperson)
- Krankes Kind - Wenn sich das Kind nicht wohl oder krank fühlt

Zur medizinischen Versorgung von Kindern und Familien wie

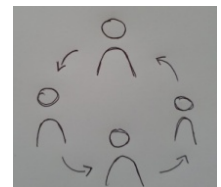
- Vorsorge und Impfungen
- Zahngesundheit (oder extra)
- Notfallversorgung von Kindern in München und Wahl der Leistungserbringer
- Wegweiser zu Beratungs- und Unterstützungsangeboten
- Verweis auf sichere Informationen

Zur Zahngesundheit von Babys und Kindern wie

- Zahnentwicklung, Zahnwechsel und Zähneputzen
- Leistungen der Krankenkassen (Vorsorge, Füllungen, Kieferorthopädie etc.)
- Kosten und Zuzahlungen

Gruppenberatung als Mutter/Vater mit Baby Kurs

Ein Konzept für ein Gruppenangebot wird derzeit erarbeitet. Dies soll auch in Abstimmung mit den Bedarfen und vorhanden Angeboten erfolgen. Voraussichtlicher Start des Angebotes umstandsbedingt ist Anfang 2021.



Eckpunkte

Der Kurs oder Treff soll im Westend stattfinden und bietet die Möglichkeit, sich in einer Gruppe von Gleichgesinnten über das Thema Kindergesundheit und Gesundheitsrecht auszutauschen. Die Eltern finden für ihre Babys entwicklungsförderliche Bedingungen vor und können sich austauschen, gegenseitig unterstützen und gezielt über Gesundheitsthemen informieren. Gespräche finden auf gleicher Augenhöhe statt. Die Eltern sind die Experten für ihre Kinder und können ihr Wissen, ihre Ideen und ihr Können einbringen und miteinander teilen. Pro Stunde wird es einen kurzen Input geben (zu den Themen wie Zahngesundheit, Patientenrechte, Impfen). Ziel ist es, die Gesundheitskompetenz und die Selbstwirksamkeit der Eltern zu stärken und sie über die Patientenrechte aufzuklären.

Start und Laufzeit

Das Projekt beginnt im Januar 2020 und ist befristet auf 3 Jahre. Es wird gefördert vom Referat für Gesundheit und Umwelt der Landeshauptstadt München.



Ihre Ansprechpartnerin ist Sarah Kurzak [✉ sarah.kurzak\(at\)gl-m.de](mailto:sarah.kurzak(at)gl-m.de).
Gesundheitsladen München e.V.
Astallerstraße 14, 80337 München



München, den 6.07.2020